

## APÊNDICE D – Roteiro da entrevista de campo

**Um bom dia! Ou boa tarde.** Obrigado pela disposição em dar esta entrevista. Apresentação pessoal e a finalidade. Você está colaborando conosco na pesquisa sobre o trabalho do CEAPE.

### Identificação:

Nome:.....Data:...../...../.....  
Idade:(.....) anos Escolaridade:(.....) Estado civil:.....

### 1. Informações sobre o cliente, o empreendimento e o microcrédito.

1.1 Cliente atendido no Posto de Serviços:

( )Feira de Santana ( )Alagoinhas ( )Salvador ( )Camaçari ( )Sto Antônio de Jesus

1.2 Município/cidade da residência:.....

1.3 Município/cidade em que trabalha: .....

1.4 Setor de atividade: ( ) Comércio ( ) Produção ( ) Prestação de serviços

1.5 Ramo da atividade:.....

1.6 Atividade desenvolvida:.....

1.7 Há quantos anos o senhor(a) desenvolve atividade de microempreendedor(a)?

- ( ) há menos de 3
- ( ) 3 a menos de 6
- ( ) 6 a menos de 9
- ( ) 9 anos ou mais

1.8 O local onde o senhor(a) desenvolve as atividades do empreendimento.

- ( ) Local próprio.
- ( ) Espaço alugado.
- ( ) Espaço público (rua, praça, feira).
- ( ) Cedido por parentes ou amigos.
- ( ) Outros, quais?.....

1.9 A casa da residência onde o senhor(a) mora.

- ( ) Casa própria.
- ( ) Casa alugada.
- ( ) Cedida por parentes ou amigos.
- ( ) Outra, qual? .....

1.10 Há quantos anos o senhor(a) recebeu o primeiro crédito do CEAPE?

1.11 A modalidade do crédito recebido:

Primeiro crédito: ( ) Grupo solidário ( ) Individual

Último crédito: ( ) Grupo solidário ( ) Individual

1.12 O senhor(a) se lembra quantas vezes teve o seu crédito renovado?

1.13 Quais os valores recebidos no primeiro e no último crédito?

a) Primeiro Crédito R\$......

b) Último Crédito R\$......

## 2. Crédito do CEAPE e a experiência bancária

2.1 Como o senhor(a) ficou sabendo do crédito oferecido pelo CEAPE?

Marcar a mais importante

( ) Por informação de amigo(a)s ou cliente.

( ) Pelo Carro de som, rádio, televisão, anuncio de jornal.

( ) Por cartazes, placas, panfletos de divulgação.

( ) Através da divulgação pelo pessoal do CEAPE.

( ) Outros, quais?.....

2.2 O que fez o senhor(a) procurar o crédito do CEAPE?

Marcar a mais importante

( ) Para capital de giro (mercadorias, materiais).

( ) Para investimento no local do negócio (construção, reforma, ampliação).

( ) Para pagar contas ou dívidas.

( ) Outro, qual?.....

2.3 O senhor(a) poderia dizer como foram usados o(s) empréstimo(s) do CEAPE?

Marcar a mais importante

( ) Para comprar mercadorias, materiais ou serviços.

( ) Para reformar local de trabalho, comprar máquinas, móveis, ferramentas.

( ) Para melhorar a residência (reforma, ampliação, mobiliário).

( ) Outra, qual?.....

2.4 Os recursos emprestados pelo CEAPE influenciaram o movimento comercial do negócio?

Marcar a mais importante

- Permitiu aumentar os clientes.
- Permitiu crescimento nas atividades do negócio.
- Permitiu gerar empregos.
- Outros, quais?.....
- Não houve influência.

2.5 Em que os empréstimos do CEAPE contribuíram para fortalecer o empreendimento?

Marcar a mais importante

- Para maior organização do negócio
- Para melhorar a competição na atividade
- Para ser mais conhecido na praça
- Para obter mais crédito (comércio, banco, financeiras)
- Outra, qual?.....

2.6 A utilização do crédito melhorou o trabalho realizado no negócio?

Marcar a mais importante

- Melhorou o espaço de trabalho.
- Aumentou a variedade do estoque (mercadorias, produtos).
- Permitiu mudanças nas formas de produzir, administrar ou vender.
- Outra, qual?.....

2.7 O crédito recebido do CEAPE ajudou na compra de local para o trabalho do negócio?

- Sim     Não

2.8 Antes do senhor(a) ser cliente do CEAPE, o senhor(a) tinha conta em banco?

- Sim     Não    Atualmente:  Sim     Não

2.9 Em sua opinião o crédito recebido do CEAPE favoreceu o senhor(a) na movimentação financeira em bancos?

- Sim     Não

2.10 Antes se tornar cliente do CEAPE, o senhor(a) tomava crédito de outras fontes para o negócio?

- Sim     Não    Em caso positivo, informar quais as fontes.

- Amigo(a)s
- Parentes (familiares)
- Bancos e financeiras
- Fornecedores, mediante compras a prazo.
- Outras, quais?.....

2.11 De acordo com seus objetivos na utilização dos empréstimos recebidos, que nota você daria ao crédito do CEAPE?

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Fraco
- Ruim

### 3. Acesso ao crédito e outros serviços do CEAPE

3.1 Quais as dificuldades enfrentadas pelo senhor(a) para obter o crédito do CEAPE?

Marcar as duas mais importantes

- Exigências de documentos.
- Formação do grupo solidário ou avalista.
- Problemas de registros no SPC/SERASA.
- Outras, quais?.....
- Não teve dificuldades.

3.2 Quais as dificuldades de participação no grupo solidário?

Marcar as duas mais importantes

- Experiências negativas de amigo(a)s.
- Receio dos compromissos do grupo.
- Desconfiança das pessoas.
- Outras, quais?.....
- Não teve.

3.3 Quais as facilidades oferecidas pelo crédito da instituição?

Marcar as duas mais importantes

- Rapidez no atendimento.
- Dispensa de garantias (casa, terreno, fazenda).
- Confiança na pessoa que tem um negócio.
- Outra, qual?.....
- Não vê facilidades.

3.4 O senhor(a) já participou de outras atividades promovidas pelo CEAPE?

Respostas múltiplas

- Curso.
- Reunião ou palestra.
- Seminário.
- Feira.
- Outra, qual?.....

#### 4. O crédito e o empreendimento

4.1 Qual a influência do crédito na movimentação da clientela?

Marcar a mais importante

- Sim, houve pequeno aumento da clientela.
- Sim, houve aumento razoável da clientela.
- Sim, houve aumento significativo da clientela.
- Outra, qual?.....
- Não teve influência.

4.2 Qual a influência do crédito nas vendas (produtos, mercadorias, serviços) realizadas?

Marcar a mais importante

- O crédito ajudou pouco.
- O crédito contribuiu, não muito.
- O crédito foi decisivo, contribuiu muito.
- Outra, qual?.....
- Não tem relação.

4.3 Qual a contribuição que o CEAPE deu ao senhor(a) para fazer negócios?

Marcar a mais importante

- Melhorou a visão de negócios
- Ajudou na conquista de clientes
- Ajudou na facilidade para fazer as compras
- Não teve.

4.4 Quais as influências do crédito em relação ao lucro do negócio?

Marcar as duas mais importantes

- Mais regularidade no lucro obtido.
- Aumento nas retiradas para a família
- Aumentou o lucro
- Outras, quais?.....
- Não teve influência

4.5 O que o senhor(a) aprendeu de novo com a administração do crédito?

Marcar a mais importante

- Aprendeu a equilibrar o fiado com venda a vista.
- Mais habilidade de comprar, produzir e vender.
- A ter maior responsabilidade nos negócios.
- Outras, quais?.....
- Não aprendeu nada especial.

## 5. Pessoal ocupado no empreendimento

5.1 O crédito teve influências no número de pessoas ocupadas no negócio?

Sim  Não Em caso positivo, dizer:

Número de pessoas ocupadas.

Familiares

Empregados

5.2 Qual o parentesco entre o senhor(a) e os colaboradore(a)s?

Primeiro grau

Segundo Grau

Terceiro grau

Não tem parentes no trabalho

5.3 Qual o tempo disponível das pessoas que trabalham no negócio?

Trabalham regularmente, em tempo integral (40 h semanal).

Trabalham regularmente, em tempo parcial (até 20 h semanal).

Ajudam em épocas especiais (sazonal).

Outras, quais?.....

Não tem colaboradores.

5.4 Sobre o pagamento das pessoas que trabalham no empreendimento.

Recebem salário (semana, quinzenal, mensal).

São sócias e fazem retiradas.

Outras, quais?.....

Não têm remuneração estabelecida.

## 6. Questões de natureza familiar

6.1 Quais os benefícios do atendimento do CEAPE para o senhor(a) e sua família?

Marcar as duas mais importantes

Na melhoria do conforto da moradia

Na experiência proporcionada aos filhos no negócio.

No atendimento a necessidades da família (alimentação, educação, saúde)

Outro, qual?.....

Não houve benefícios.

6.2 A melhoria do negócio proporcionada pelos empréstimos do CEAPE contribuiu para a presença de filho(a)s na escola?

Marcar as duas mais importantes

Sim, para colocar filho(a)s na escola.

Sim, para continuidade de filho(a)s nos estudos.

Sim, para retorno de filho(a)s aos estudos.

Outra, qual?.....

Não houve qualquer influência.

6.3 Os empréstimos contribuíram para o envolvimento de familiares nas atividades do negócio?

Respostas múltiplas

- Sim, passaram a ajudar nas atividades.
- Sim, participam de capacitação empreendedora.
- Outras, quais?.....
- Não houve qualquer influência.

6.4 O crédito contribuiu para a compra de objetos ou acesso a serviços de uso familiar?

Marcar as duas mais importantes

- Para comprar tv, Dvd, som, telefone, etc.
- Para comprar móveis e utensílios (geladeira, fogão, sofá, mesa, etc)
- Para pagamento de previdência social ou plano de saúde
- Outro, qual? .....

6.5 O crédito oferecido pelo CEAPE contribuiu para a aquisição, reforma ou ampliação da sua casa de residência?

- Sim  Não

## 7. Aspectos pessoais

7.1 Em que os empréstimos recebidos ajudaram nos seus estudos pessoais?

Respostas múltiplas

- Ajudou a iniciar curso na escola regular.
- Ajudou a continuar os estudos.
- Contribuíram para retornar aos estudos.
- Na participação em cursos de formação profissional
- Não houve influência.

7.2 Como a orientação dos técnicos do CEAPE apoiou o senhor na experiência de fazer negócios?

Marcar as duas mais importantes

- No aproveitamento de oportunidades de negócios.
- Na localização de ponto mais movimentado.
- Na segurança para comprar e vender.
- Na legalização do negócio (município, Estado, União).
- Não ajudou em nada.

7.3 O senhor(a) poderia dizer em que o crédito contribuiu para você como pessoa?

Marcar a mais importante.

- Para melhorar minha responsabilidade.
- Para me sentir mais seguro(a) trabalhando por conta própria.
- Outra, qual?.....
- Não ajudou.

7.4 O acesso ao crédito teve influência em sua autonomia pessoal?

Marcar a mais importante.

- Sim, para me sentir mais seguro(a) nas decisões.
- Sim, para me tornar mais independente.
- Outras, quais?.....
- Não registra mudança.

7.5 (Só para as mulheres): O crédito deu colaboração específica na sua vida como mulher?

Marcar a mais importante.

- Sim, me proporcionou dignidade como proprietária de um negócio.
- Sim, me senti mais respeitada como mulher.
- Outra, qual?
- Não teve colaboração.

7.6 (Só para os homens): O crédito deu colaboração específica na sua vida como homem?

Marcar a mais importante.

- Sim, me proporcionou dignidade como proprietário de um negócio.
- Sim, me senti mais respeitado como homem.
- Outra, qual?
- Não teve colaboração.

## 8. Política e valores (cidadão, cidadã)

8.1 O que o senhor(a) pode dizer do grupo solidário para tomar o crédito?

Marcar a mais importante.

- É bom, pois incentiva a cooperação entre amigo(a)s.
- Reforça a amizade entre as pessoas.
- Aproxima mais as famílias
- Outra, qual?.....
- Não tem resposta.

8.2 O acesso ao crédito teve influência na sua participação em atividades da comunidade?

Marcar a mais importante.

- Sim, passei a participar do sindicato.
- Sim, influenciou na participação da associação comunitária.
- Sim, passei a freqüentar a Igreja.
- Outra, qual? .....
- Não teve influências.



- 8.3 O apoio do governo (municipal, estadual, federal) trouxe benefícios para o senhor(a) e sua família nos últimos anos?

Marcar a mais importante.

- Sim, consegui local para trabalhar (feiras, praças)  
 Sim, melhorou o saneamento, energia ou limpeza pública  
 Sim, melhorou a assistência à saúde ou à educação  
 Outra, qual?.....  
 Não trouxe benefícios.

- 8.4 Em sua opinião o trabalho realizado pelo CEAPE beneficia diretamente os pequenos empreendedore(a)s mais pobres?

Marcar as duas mais importantes

- Sim, dá crédito às pessoas mais simples  
 Sim, pois oferece oportunidades de capacitação  
 Sim, valoriza os pequenos negócios.  
 Outra, qual?.....  
 Não há nada em benefícios.

- 8.5 Em que o conhecimento adquirido através do CEAPE contribuiu para o senhor(a) como cidadão ou cidadã?

Marcar as duas mais importantes

- Na conquista de respeito na comunidade.  
 No reconhecimento como empreendedor(a).  
 Na discussão dos problemas dos pequenos negócios.  
 Na importância do microcrédito para o microempreendedor(a).  
 Outra. Qual?.....

Aproveito a oportunidade para agradecer a sua colaboração. Obrigado por ter contribuído com a pesquisa que estamos realizando. Você está nos ajudando a conhecer a importância do microcrédito para a sociedade.

Salvador, novembro de 2006.